

Alles goed aangesloten?

valsp|at

Usability deel 1

Stijn Nieuwendijk, valsplat

Usability

Vandaag:

- ◆ Usability?
- ◆ Methodologie
- ◆ Test!
- ◆ Formulieren

4 oktober:

- ◆ Overheidsstandaarden
- ◆ Graceful degradation/progressive enhancement
- ◆ Usability voor blinden & slechtzienden
- ◆ Usability voor communities



valsplat?

interactie makkelijk maken

5

Vakantie geboekt. Met gemak.



6



Wat Bijvoorbeeld "Bloemist" Waar Bijvoorbeeld "Lisse"

Bedrijven zoeken

[Adressen](#) **[Bedrijven](#)** [Routebeschrijving](#)

Maps

[Afdrukken](#) [E-mail](#) [Link naar deze pagina](#)

Resultaat 1-3 van ongeveer 5 voor **valsplat** vlakbij **Amsterdam** - [Zoekopdracht aanpassen](#)
Categorieën: [Reclame- reclameontwerp- en -adviesbureaus](#), [Publiciteitsagentschappen](#) En [-advies](#)

- A** [Valsplat](#) - [meer informatie](#) »
Prins Hendrikkade 22a, 1012 TM Amsterdam
020 3305454
- B** [Valsplat](#)
Prins Hendrikkade 22 A, 1012 TM Amsterdam
020 6260029
- C** [valsplat | usability onderzoek](#) - [meer informatie](#) »
Prins Hendrikkade 22, 1012 TM Amsterdam
020 3305454

[Alle 5 resultaten voor valsplat weergeven](#)

Valsplat
[meer informatie](#) »
Prins Hendrikkade 22a
1012 TM Amsterdam
020 3305454

Routebeschrijving: [Hier naartoe](#) - [Hier vandaan](#)
[In de buurt zoeken](#)

Map controls: Kaart, Satelliet, Beide

Map labels: Houthaven, Amsterdam Centraal, Centraal Station, Damrak, De Ruijterkade, J-Tunnel, Oosterdok, Het IJ, Florapark, Volewijksp...

Scale: 500 m, 2000 ft

Copyright: ©2007 Google, Kaartgegevens ©2007 TeleAtlas, [gebruiksvoorwaarden](#)



XS4ALL Internet Toegang - Microsoft Internet Explorer


Bestand Favorieten Toets Pagina's Extra Help

http://www.xs4all.nl/bedenker/toegang/

ALLE DIENSTEN | INTERNET TOEGANG | WERBSITE-E-MAIL | EIGEN SERVER

INTERNET TOEGANG

NIUWS | OVER XS4ALL | CONTACT | VEILIGHEID | WERMAIL | SERVICE CENTRE | HELPDESK



Alle diensten > Internet toegang

Klanten van XS4ALL stappen in overbreikbaar over op snel internet via ADSL of Business DSL. Maar ook veel klanten van andere providers stappen op rond toekomstige redactie voor de enige snelle internettoegang. Als u kijkt naar kwaliteit en service, dan spreken de voordelen voor zich:

- Volgens een test van het programma Kwaliteit en Comfort (die heeft XS4ALL de beste hulpdesk)
- U krijgt online e-zorg is wilt voor een vast bedrag per maand.
- U heeft zelf een passende aansluiting, het bedrijf van leverancier breekt uit verschillende breedband garanties.

<p>BUSINESS DSL vanaf EUR 49,-</p> <p>Betrouwbare internet voor een vast bedrag per maand. Business DSL is speciaal ontworpen om uw bedrijfsnetwerk te voorzien van snel internet. Met duidelijke afspraken over service en garantie.</p> <p>100% service!</p> <p>ACTIE</p> <p>Twee maanden gratis online! Business DSL, 100Mbps, 24x7 24x7 servicecentrum</p>	<p>ADSL vanaf EUR 24,95</p> <p>Snel internet via uw gewone telefoonlijn. U ontvangt e-zorg u meer wilt voor een vast bedrag per maand. Ideaal voor thuis of klein zakelijk gebruik. Kies uit vier verschillende aansluitingen.</p> <p>100% service!</p> <p>ACTIE</p> <p>Twee maanden gratis online! ADSL, 8Mbps, 24x7 24x7 servicecentrum</p>	<p>TELEWERKEN</p> <p>Begrijpend wat u bedrijf bij grote contracten aansluitingen voor project, huurwerk of koppeling van uw filiaal.</p> <p>Met Multi-ADSL, maken uw medewerkers op afstand met uw bedrijfsnetwerk. Uiteraard, dekking dat ook 100% online!</p>
--	---	--




9



10



11



12

						
Belastingdienst						
						
						
						
						
						
						
						
						

13

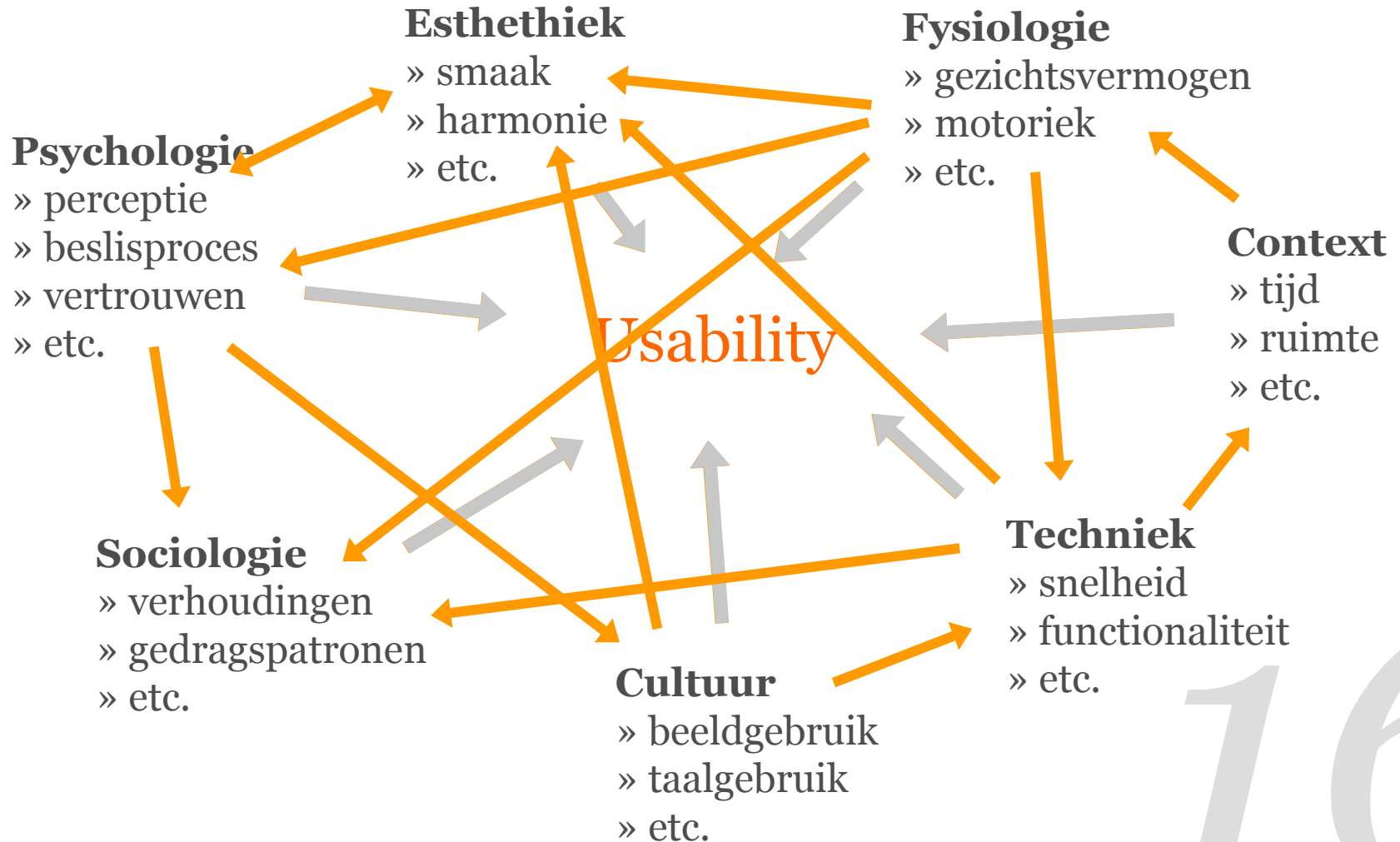
usability?

ISO - Definitie

“De mate waarin een product door bepaalde **gebruikers** in een bepaalde **gebruikersomgeving** kan worden gebruikt om bepaalde **doelen** effectief, efficiënt en naar tevredenheid te bereiken.”

Bron: ISO DIS 9241-11, Guidance on usability; Nigel Bevan

Factoren



methoden



Zoek de baby

*Jezelf
verplaatsen
in gebruiker*

19



Fasen

- » **Define**: strategie, doelstellingen, concept
- » **Design**: functioneel-, interactie- en grafisch ontwerp, copy concept
- » **Develop**: html, prototype, bèta-versie, eindproduct
- » **Deploy**: introductie, meten



Methodes

	Define	Design	Develop	Deploy
Expert evaluations				
<i>Heuristic Evaluation</i>		✓		
<i>Cognitive Walkthrough</i>			✓	
<i>Logfile analysis</i>	✓			✓
User research				
<i>Persona's</i>	✓			
<i>Focusgroups</i>	✓			
<i>Ethnografic research</i>	✓			
<i>Cardsorting</i>	✓	✓		
<i>First click analysis-A/B</i>		✓	✓	
<i>Usabilitytest</i>		✓	✓	✓
<i>Eye tracking</i>		✓	✓	✓

X450 Manuel

X452 Maartje

X451 Frans

X455 Josje

X453 Trijntje

X456 Jakob

X454 Joris

 Moderator valsplat





Datum: 10-5-2005

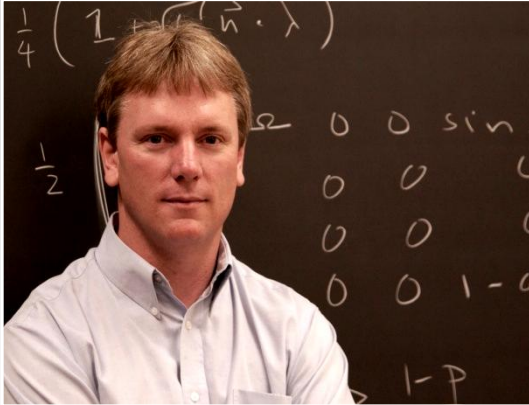
Naam:

CENTER				PBG	PBG	PBG	FRANK
		0-20 [1615]	21-30 [1610]	21-60 [1278]	61-100 [1278]	101-250 [1294]	251-500
PaySquare	(1000)	118	7	13	5	30	3
Marketing & Sales	(4000)			2			
Customer Services	(6100)	16	270	35		7	7
Facility Services	(7000)	6				1	
Operations	(7100)	2					
E-Commerce Services	(8000)	57					
SCO (SinSys)	(8500)		3				
Board of directors	(9000)	2					
Procurement Services	(9150)	6		84			1
Brand Services	(9300)	30					
Corporate Communication	(9400)	16	1	1			
HRM	(9500)	20	1	567	234	1	
Finance	(9600)	2					
Internal Audit	(9800)						
Legal	(9900)						

CENTER		Pakketten	SWISSPOST			Aangetekend	B.V.O.	DIV	DIV
		[3085]	Mailzone 1	Mailzone 2	Mailzone 3	[1010 / 1410]	[1033 / 1411]		
PaySquare	(1000)	1	4				1		
Marketing & Sales	(4000)						7		
Customer Services	(6100)		329						
Facility Services	(7000)								
Operations	(7100)								
E-Commerce Services	(8000)								
SinSys (SinSys)	(8500)	1							
Board of directors	(9000)								
Procurement Services	(9150)								
Brand Services	(9300)		5		1				
Corporate Communication	(9400)								
HRM	(9500)		2						
Finance	(9600)								
Internal Audit	(9800)								
Legal	(9900)		6						



Philip Vorser



Promovendus Operations Research Faculteit der Wiskunde en Natuurkunde, Rijksuniversiteit Groningen

Philip doet sinds 2003 onderzoek naar combinatorische optimalisatie van productie processen. Na zijn promotie zal hij als Universitair Docent werkzaam blijven aan de Rijksuniversiteit Groningen. Hij werkt samen met onderzoekers van de afdeling Kwantitatieve Economie en met onderzoekers van de University of Cincinnati en de National University of Singapore. Inmiddels is een aantal artikelen van Philip gepubliceerd in de European Journal of Operational Research. Hij bezoekt geregeld conferenties in binnen- en buitenland, zowel als bezoeker en als spreker. Philip werkt het meest van zijn tijd op de instelling, maar ook regelmatig thuis. Zo nu en dan werkt hij onderweg en op locatie. ICT-middelen zijn voor Philip een hulpmiddel. Hij is geen digibeet, maar heeft geen tijd en zin om zich in ICT te verdiepen.

Computer- en internetgebruik

- Desktop op werkplek. Gebruikt privé laptop ook voor werk.
- Internet ca. 2 uur per dag.
- Google en e-journals belangrijkste bronnen.
- Gebruikt van het RC een 128 node Linux Cluster.
- Werkt met grote datasets op externe harde schijf.
- Gebruikt geen Wifi, maar wel behoefte. Wil graag bij andere instellingen ook

Communicatie en samenwerking

- Bijna alles via e-mail.
- Overleg met collega-onderzoekers via vaste telefoon of real-life.
- Geen ervaring met audio/videoconferencing, vermoed dat het heel ingewikkeld is.
- Behoeft aan oplossing voor samenwerken op afstand.
- Publicaties in e-journals, maar zou zichzelf meer willen profileren.

Multimedia

- Heel weinig audio en video. Veel Illustraties en grafieken.
- Uitsluitend digitaal materiaal en meeste grafieken en illustraties zelf gemaakt.
- Collega's die materiaal willen hergebruiken, kunnen zich melden.

Veiligheid en privacy

- Erg alert op veiligheid. Wel eens virussen gehad.
- Gemiddeld 1 keer per week back-up. Voorkomen dat onderzoeksdata verloren gaat.
- Zelf McAfee geïnstalleerd op laptop. Desktop had al McAfee.
- Windows updates zodra daarom wordt gevraagd

ICT Faciliteiten op de instelling

- Eigen werkplek op gedeelde kamer.
- Printer en copier op de gang.
- Zelf software geïnstalleerd o.a. Matlab en Mable. Licenties via RUG.
- Lost computerproblemen eerst zelf op en vraagt anders helpdesk om hulp.



Frank Lessenaar



Docent Marketing & Advertising Avans Hogeschool Breda

Frank werkt sinds 1994 bij Avans Hogeschool, voorheen Hogeschool Brabant, als docent Marketing & Advertising. Hij heeft een academische achtergrond in communicatiewetenschap. Zijn specialisatie is experience marketing. Frank werkt 3 dagen per week aan de hogeschool en heeft daarnaast een eenmanszaak in marketing- en communicatieadvies. Zijn zaak runt hij vanuit huis en hij bereid thuis ook geregeld colleges voor. Voor een college werkt hij meestal een presentatie uit in Keynote en daarvan zet hij een PDF-je op Blackboard. Tot zijn spijt heeft niet iedere collegezaal een beamer, maar hij heeft kunnen regelen dat hij voor de meeste colleges een geschikte ruimte heeft. In het ergste geval print hij hand-outs uit. Hij zou tijdens een college graag met zijn eigen laptop op internet kunnen, maar dat lukt meestal niet.

Computer- en internetgebruik

- Gedeelde desktop (flexwerkplek) en privé Apple iBook.
- Gebruikt internet thuis meer voor werk dan op instelling.
- Heeft thuis ADSL en Wifi.
- Geen idee of Wifi op instelling beschikbaar is. Wel behoefte aan Wifi in collegezalen.
- Wil colleges als download aanbieden.
- Ergert zich aan logins en verspreide informatie

Communicatie en samenwerking

- Ontvangt bergen e-mail van studenten. Probeert alles te antwoorden.
- Spreekt liever af met studenten, maar is weinig op de instelling.
- Gebruikt geen MSN of webcam. Vindt hij onzin.
- Geen ervaring met audio/videoconferencing. Weet niet wat hij ermee zou kunnen.
- Gebruikt vooral zijn instellingsmail. Heeft ook e-mailadres van HetNet

Multimedia

- Eigen camera, maakt foto's en filmpjes van campagnes op straat.
- Neemt af en toe commercials op van tv, maar op de instelling zijn onvoldoende videospelers en TV's beschikbaar. Wil graag meer digitale video gebruiken.
- Gebruikt ook materiaal van internet en van collega's.
- Het meeste materiaal is digitaal.

Veiligheid en privacy

- Staat nauwelijks stil bij veiligheid en privacy. Alleen voor persoonlijke zaken als online winkelen.
- Maakt nooit back-ups.
- Heeft weinig tot geen problemen met virussen op Apple iBook.
- Voert op desktop nooit updates uit.

ICT Faciliteiten op de instelling

- Deelt een werkplek met andere part-time docent.
- Werkt af en toe ook met laptop op andere plek, maar zonder internet.
- Heeft wel eens problemen met ondersteuning voor Apple.



Uw situatie ▶

- ▶ Geboorte
- ▶ Studie
- ▶ Werken
- ▶ Wonen
- ▶ Vrije tijd
- ▶ Pensioen
- ▶ Overzicht



Producten ▶

- ▶ Beleggen
- ▶ Betalen
- ▶ Sparen
- ▶ Lenen
- ▶ Hypotheken
- ▶ Verzekeringen
- ▶ Alle producten



Tips van de specialist ▶



Contact opnemen: ▶ Skype ▶ Chat ▶ 0900-1234

Inloggen

Inloggen met:

F-identificatiekaart

Rekeningnummer

Pasnummer

Inloggen

- ▶ Aanvragen
- ▶ Help bij inloggen

Klantenservice ▶

- ▶ Contact opnemen
- ▶ Vraag en antwoord
- ▶ Overstapservice

Even regelen ▶

- ▶ Klant worden
- ▶ Direct bestellen
- ▶ Een brochure aanvragen

Disclaimer

Privacy

© 2006 ABN AMRO



Uw situatie

- Geboorte
- Studie
- Werken
- Wonen
- Vrije tijd
- Pensioen
- Overzicht



Producten

- Beleggen
- Betalen
- Sparen
- Lenen
- Hypotheek
- Verzekeringen
- Alle producten



Tips van de specialist



Contact opnemen: Skype Chat 0900-1234

Inloggen

Inloggen met:

E. identifier

Rekeningnummer

Pasnummer

Inloggen

- Aanvragen
- Hulp bij inloggen

Klantenservice

- Contact opnemen
- Vraag en antwoord
- Overstapservice

Even regelen

- Klant worden
- Direct bestellen
- Een brochure aanvragen

Disclaimer

Privacy

© 2006 ABN AMRO

1 – 5 seconden



Uw situatie

- Geboorte
- Studie
- Werken
- Wonen
- Vrije tijd
- Pensioen
- Overzicht



Producten

- Beleggen
- Betalen
- Sparen
- Lenen
- Hypotheek
- Verzekeringen
- Alle producten



Tips van de specialist



Contact opnemen: Skype Chat 0900-1234

Inloggen

Inloggen met:

E-identificatie

Rekeningnummer

Pasnummer

Inloggen

- Aanvragen
- Hulp bij inloggen

Klantenservice

- Contact opnemen
- Vraag en antwoord
- Overstapservice

Even regelen

- Klant worden
- Direct bestellen
- Een brochure aanvragen

Disclaimer

Privacy

© 2006 ABN AMRO

1 – 10 seconden



Uw situatie >

- > Geboorte
- > Studie
- > Werken
- > Wonen
- > Vrije tijd
- > Pensioen
- > Overzicht



Producten >

- > Beleggen
- > Betalen
- > Sparen
- > Lenen
- > Hypotheken
- > Verzekeringen
- > Alle producten



Tips van de specialist >



Contact opnemen: > Skype > Chat > 0900-1234

Inloggen

Inloggen met:

E. identifier

Rekeningnummer

Pasnummer

Inloggen

- > Aanvragen
- > Hulp bij inloggen

Klantenservice >

- > Contact opnemen
- > Vraag en antwoord
- > Overstapservice

Even regelen >

- > Klant worden
- > Direct bestellen
- > Een brochure aanvragen

Disclaimer

Privacy

© 2006 ABN AMRO

1 – 15 seconden



Inloggen

Inloggen met:

E.entifier

Rekeningnummer

Pasnummer

Inloggen

- ▶ Aanvragen
- ▶ Hulp bij inloggen

Uw situatie

- ▶ Geboorte
- ▶ Studie
- ▶ Werken
- ▶ Wonen
- ▶ Vrije tijd
- ▶ Pensioen
- ▶ Overzicht



Tips van de specialist



Producten

- ▶ Beleggen
- ▶ Betalen
- ▶ Sparen
- ▶ Lenen
- ▶ Hypotheken
- ▶ Verzekeringen
- ▶ Alle producten



Contact opnemen: ▶ Skype ▶ Chat ▶ 0900-1234

Klantenservice

- ▶ Contact opnemen
- ▶ Vraag en antwoord
- ▶ Overstapservice

Even regelen

- ▶ Klant worden
- ▶ Direct bestellen
- ▶ Een brochure aanvragen

Disclaimer

Privacy

© 2006 ABN AMRO

1 – 20 seconden

what I really need.

Fare information

Flight booking

Timetable

Destination information

Airport check-in

E-ticket

Baggage

Exceptional baggage

Check-in and baggage drop-off times

Baggage claims

Hand baggage

Baggage

Travel Advice

Family travel

Health, Passport and Visa

Travelling with pets

✓ AR Sales.

Insurance

Cars

Hotels

Useless

Telephone check-in

Internet check-in

Useless sales I don't want

Worldwide and regional pack

- Reisplanning >
- Vluchtreserveringen >
- Incheckmogelijkheden & -tijden >
- Bagage >
- Op de luchthaven >
- Aan boord >
- Actuele informatie >
- Customer support >



> Zoek bestemming

Ik ben BlueBiz deelnemer

> Wat is dit?

Toon vluchten:

- op deze dagen
- rond deze dagen

0 Kind(eren) 2-11 jr
 0 Baby('s) 0-2 jr

Go →

Nog geen Flying Blue-deelnemer? Meld u nu aan!→

Blijvend laag tarieven op alle KLM bestemmingen **en terug!**

Boarding Now
 Gezien op tv! Oslo retour vanaf €129. Tijdelijk ontvangt u 500 Air Miles. Boek hier.

The Big Apple
 heeft een magnetische aantrekkingskracht. Retour vanaf €239

Klik in een groep om dit begrip te plaatsen



1. **Burgerservicenummer (BSN)**

Om elektronische gegevensuitwisseling veilig en betrouwbaar te maken, moeten patiënten en zorgverleners zich kunnen identificeren. Iedereen in Nederland krijgt hiervoor een BSN.

Nog te sorteren begrippen: **41**



Verder »

Kwaliteitsbeleid



ICT in de zorg

BIG-Register

Burgerservicenummer (BSN)



Groep 4



Palliatieve zorg

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

Gezondheid



Alcohol

Overgewicht

Voedsel

Drugs

Sport

...

Groep 5



Wetten en regels



Wetgeving

...

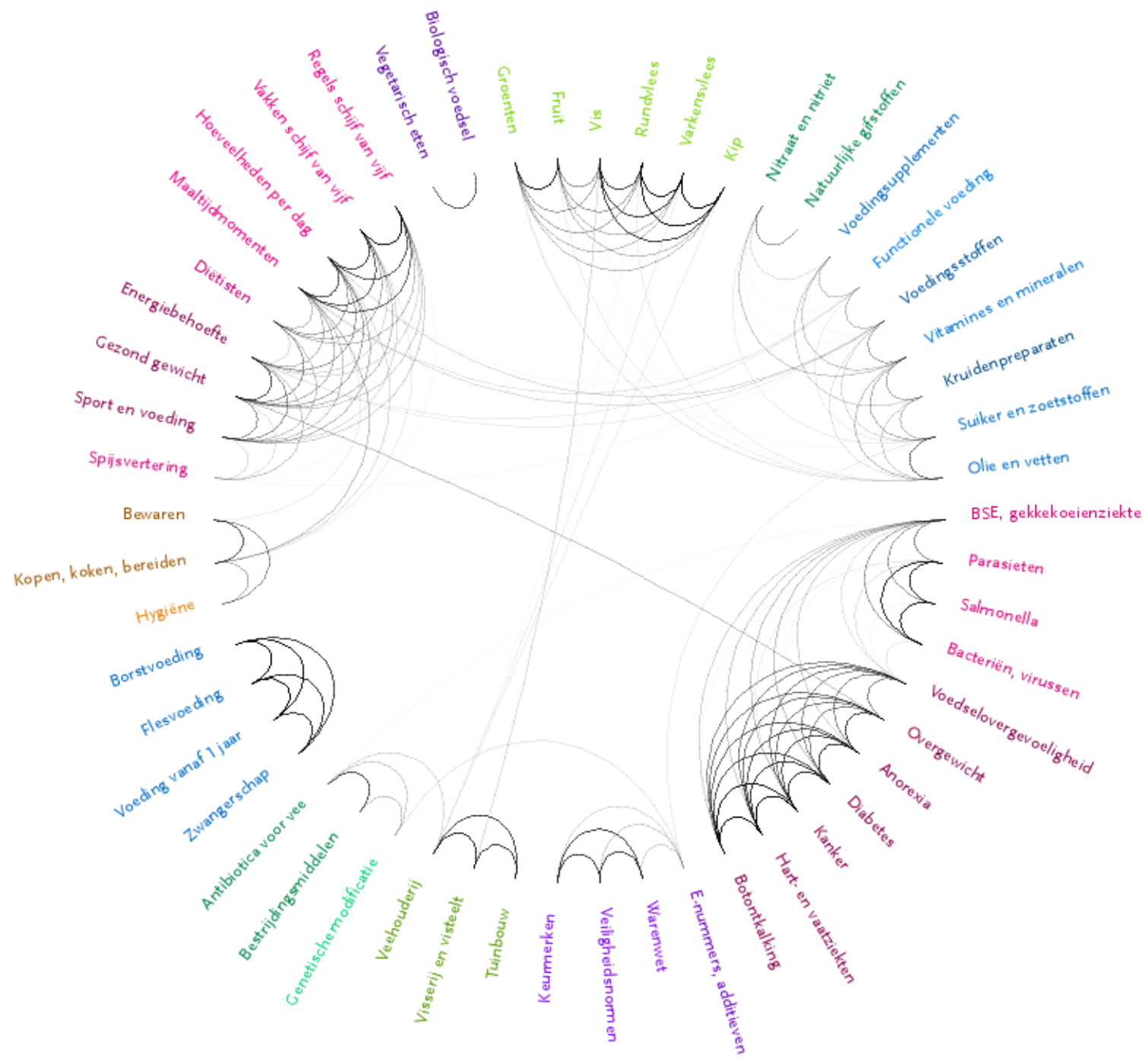
Groep 6



...

Groep 9





<p>3 Schooltijden primair onderwijs Kerndoelen basisonderwijs Onderwijsvernieuwing in het primair onderwijs Koers Primair Onderwijs Groepsgrootte en kwaliteit Weer Samen Naar School Tussenschoolse opvang (overblijven) Schoolzwemmen</p>	<p><i>Primair/basis onderwijs</i></p>
<p>4 Tweede fase Onderbouw voortgezet onderwijs VMBO Beroepskolom Koers Voortgezet Onderwijs Koers BVE</p>	<p><i>Voortgezet onderwijs BVE</i></p>
<p>5 Selectie en toelating hoger onderwijs Bachelor-Master</p>	<p><i>Hoger onderwijs</i></p>
<p>6 Burgerschap en sociale integratie Asielzoekers en illegalen Emancipatie Achterstandenbeleid Voortijdig schoolverlaten</p>	<p><i>Maatschappij, maatschappelijk, samenleving Sociaal Doel/rand/achterstandsgroepen</i></p>

Nieuws



Vrijwillige registratie voor privéklinieken

20 maart 2007 Minister Klink wil dat privéklinieken zich voorlopig vrijwillig laten registreren.

Onderzoeken naar inkoopvoordelen apothekhoudenden afgerond

19 maart 2007 Apothekers ontvingen in 2004 inkoopvoordelen van 16,5% van de inkoopwaarde van geneesmiddelen.

Gehandicaptenzorg maakt kwaliteit zichtbaar

14 maart 2007 Met het opstellen van een kwaliteitskader heeft de gehandicaptenzorg weer een stap gezet naar kwaliteitsverbetering ...

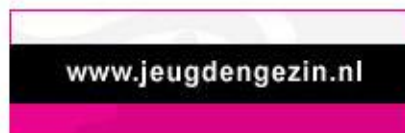
[Meer nieuws >](#)

Uitgelicht



KiesBeter TV

KiesBeter is wekelijks op tv met een



www.jeugdengazin.nl [↔]

De website www.jeugdengazin.nl

Onderwerpen

- [Gezond leven en preventie >](#)
- [Jeugd en gezin >](#)
- [Levensvragen en ethiek >](#)
- [Bekostiging van zorg >](#)
- [Werken aan kwaliteit >](#)
- [Vormen van zorg >](#)
- [Aandachtsgroepen >](#)
- [Wetten en regels >](#)
- [Beleid en financiën >](#)
- [Dossiers A-Z >](#)**

Veel bekeken

- [AWBZ >](#)
- [Persoonsgebonden budget \(pgb\) >](#)
- [Veranderingen in de zorg 2007 >](#)
- [Werken bij VWS >](#)
- [Wet maatschappelijke ondersteuning \(Wmo\) >](#)
- [Zorgverzekering >](#)
- [Zorgwaartebekostiging >](#)

Minister
Ab Klink



Minister
André Rouvoet



Staatssecretaris
Jet Bussemaker



Toon mij de laatste

- [Nieuwsberichten >](#)
- [Kamerstukken >](#)
- [Toespraken >](#)
- [Alle documenten >](#)**

Direct naar

- [Jeugdengazin.nl \[↔\]](#)
- [Denieuwezorgverzekering.nl \[↔\]](#)
- [info-wmo.nl \[↔\]](#)
- [KiesBeter.nl \[↔\]](#)
- [Postbus51.nl \[↔\]](#)
- [RTVM.nl \[↔\]](#)

Wie is uw toeslagpartner?

Uw toeslagpartner is uw partner voor de toeslagregeling. Heeft u een echtgenoot of heeft u met iemand een geregistreerd partnerschap? Dan is diegene uw toeslagpartner. Als u geen

Stap 3 Loonadministratie aanleggen

Om aan de Belastingdienst en uw werknemer de juiste gegevens voor de loonheffingen te kunnen verstrekken, heeft u [formulieren en dergelijke](#) nodig. Bovendien bent u verplicht bepaalde gegevens over werknemers en loonbetalingen op een toegankelijke wijze te [administreren](#), zodat de Belastingdienst deze gegevens kan controleren. Voor een aantal regeling gelden [bijzondere administratieve verplichtingen](#). Ook gel er bewaartermijnen en kan de Belastingdienst een controle u instellen. Dit wordt nader toegelicht bij het onderwerp [Bewaartermijn en controle](#).

Contact

U kunt op verschillende manieren contact opnemen met de Belastingdienst. Dit hangt af van het onderwerp waarover u iets wilt vragen.

Kies in het kader van het onderwerp waarover u iets wilt vragen de gewenste mogelijkheid. Er verschijnt een vervolgscherm met een visitekaartje met adresgegevens.

Overige contactinformatie

Naast telefoonnummers is ook de volgende informatie beschikbaar:

- [Adressen belasting- en douanekantoren](#)
- [Klachten en geschillen](#)
- [Bereikbaarheidsgegevens BelastingTelefoon](#)

Introductie

Deze informatie is bestemd voor iedereen die te maken heeft met de inhouding en afdracht van loonbelasting/premie volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en inkomensafhankelijke bijdrage Zw. Deze informatie is dus bedoeld voor werkgevers en uitkeringsinstanties, maar bijvoorbeeld ook voor personen die werkzaam zijn voor de loonadministratie.

Voor alle loonheffingen geldt een uniform loonbegrip. De tekst van dit handboek geldt daarom zowel voor de loonbelasting/premie volksverzekeringen, als voor de premies werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zw. Op een aantal plaatsen wordt dit nog eens extra afdrukt. Waar sprake is van verschillen, wordt dit duidelijk vermeld.

De informatie is samengesteld op basis van wet- en regelgeving per 1 januari 2006. Tabellen, cijfers en percentages voor 2006 uit de Nieuwsbrief Loonheffingen van december 2005 en de mededelingen van december 2005 en januari 2006 zijn verwerkt. Over wijzigingen in de regelgeving per 1 januari 2006 wordt u geïnformeerd door wijzigingen voor de loonheffingen. Het middel van mededelingen bij de aangifte loonheffingen. Informatie uit de mededelingen wordt direct verwerkt op internet. Zo vindt u op internet altijd de meeste recente informatie.

Er is een aparte [Handleiding loonheffingen artiesten en beroepssporters](#).

Deze informatie is bijgewerkt tot en met juni 2006.

Wijziging regeling privé-gebruik auto

U heeft uw werknemer een auto ter beschikking gesteld. Tot en met 2005 gold dat deze werknemer voor de inkomstenbelasting in aanmerking komt voor een bijtelling vanwege het privé-gebruik. Als de werknemer overtuigend kan bewijzen dat de auto op kalenderjaarbasis voor niet meer dan 500 kilometer voor privé-doelenden wordt gebruikt, wordt de bijtelling op nihil gesteld. De werknemer geeft het voordeel van het privé-gebruik van de auto die u hem ter beschikking heeft gesteld aan in zijn aangiftebiljet inkomstenbelasting.

Vanaf 1 januari 2006 is het voordeel dat uw werknemer heeft bij het privé-gebruik van de auto die u hem ter beschikking heeft gesteld, belast als niet in geld genoten loon (ook wel: loon in natura). U moet daarover loonbelasting/premie volksverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet (Zvw) inhouden. U bent over dit voordeel geen premies werknemersverzekeringen verschuldigd. In de aangifte inkomstenbelasting 2006, de voorlopige teruggaaf 2006 of de voorlopige aanslag 2006 wordt geen rekening meer gehouden met de bijtelling privé-gebruik auto. Woon-werkverkeer wordt als zakelijk verkeer aangemerkt.

Ook in de volgende situaties heeft u een auto aan de werknemer ter beschikking gesteld:

- U heeft met uw werknemer de afspraak gemaakt dat hij de auto alleen voor zakelijke ritten gebruikt.
- De auto is niet uw eigendom, maar u heeft deze voor uw werknemer gehuurd of geleast.
- U heeft afgesproken om de totale kosten (inclusief de afschrijving) van de eigen auto van de werknemer te vergoeden. Als de werknemer met zijn eigen auto rijdt en u geeft alleen een vergoeding van € 0,19 per kilometer voor zakelijke ritten is er geen sprake van een door u ter beschikking gestelde auto.
- U vergoedt de kosten van een auto die uw werknemer zelf heeft gehuurd of geleast.

Hierbij maakt het in de laatste 3 situaties niet uit of uw werknemer aan u nog een bedrag vergoedt voor het privé-gebruik van de auto.

Wachtdienstregeling

Als u kunt bewijzen dat u aan de werknemer een auto ter beschikking heeft gesteld voor een wachtdienst (een roulatiesysteem waarbij de werknemer een bepaalde periode oproepbaar moet zijn), mag u de geraden kilometers tijdens deze wachtdienst als zakelijke kilometers aanmerken. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- De werknemer heeft geen invloed op de keuze van de aangeschafte auto.
- De werknemer beschikt in privé over een auto die voor privé-gebruik evenzeer of zelfs meer geschikt is dan de auto van de zaak.
- De werknemer is verplicht tijdens de wachtdienst binnen een redelijke afstand van zijn woonplaats te blijven.
- het aantal kilometers dat tijdens de wachtdienst wordt gereden en het aantal en de plaats van de werkzaamheden waarvoor de werknemer is opgeroepen moeten worden bijgehouden.

Op dit site-onderdeel vindt u meer informatie over de gewijzigde regeling voor het privé-gebruik van een auto van de zaak en de gevolgen die dat heeft voor u.

Hoeveel schenkingsrecht moet u betalen?

In dit onderdeel kunt u vaststellen of u schenkingsrecht moet betalen en zo ja, hoeveel. Lees eerst de informatie op deze pagina. Daarna kunt u de Rekenhulp Schenkingsrecht opstarten.

Let op!

De bedragen in de Rekenhulp Schenkingsrecht gelden alleen voor schenkingen die worden gedaan in 2006. Deze bedragen worden elk jaar aangepast.

Verkrijging

Een verkrijging is het bedrag van de schenking min eventuele lasten.

Fiscaal partner

Voor het schenkingsrecht wordt onder fiscaal partner de persoon verstaan die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Verkrijger en schenker hebben minimaal gedurende 2 jaar onafgebroken een gemeenschappelijke huishouding gevoerd nadat zij 18 jaar zijn geworden.
- Verkrijger en schenker hebben gedurende 2 jaar voorafgaand aan de schenking op hetzelfde woonadres

ingeschreven gestaan.

- Er is een notarieel samenlevingscontract tussen verkrijger en schenker gedurende hun gemeenschappelijke huishouding van minimaal 2 jaar.
- Er mag geen sprake zijn van bloedverwantschap in de rechte lijn (zoals ouders of kinderen) tussen schenker en verkrijger.
- De verkrijger had kunnen kiezen voor fiscaal partnerschap voor de inkomstenbelasting samen met de schenker gedurende een periode van 5 jaar voorafgaand aan de schenking, en hij heeft dit niet nagelaten.

Eigen kinderen

Voor het schenkingsrecht zijn eigen kinderen:

- kinderen die zijn geboren gedurende het huwelijk van de beide ouders;
- kinderen uit een vorig huwelijk van de echtgenoot;
- kinderen van een ongehuwde moeder;
- kinderen die de vader officieel heeft erkend.

Gewettigde en geadopteerde kinderen zijn eigen kinderen van de ouder(s) die hen hebben gewettigd of geadopteerd.

Let op!

Met huwelijk wordt ook het geregistreerd partnerschap bedoeld.

Let op!

Met huwelijk wordt ook het geregistreerd partnerschap bedoeld.

Pleegkinderen

Voor het schenkingsrecht zijn pleegkinderen kinderen die vóór hun 21ste verjaardag minimaal 5 jaar uitsluitend (of nagenoeg uitsluitend) door een pleegouder zijn onderhouden en opgevoed. Ook geldt een kind als pleegkind als het in die periode door een pleegouder tezamen met diens echtgenoot of met ten hoogste 1 met de pleegouder samenwonende persoon is onderhouden en opgevoed. Zijn deze kinderen vóór hun 21ste gehuwd, dan moeten zij vóór de datum van hun huwelijk minimaal 5 jaar uitsluitend (of nagenoeg uitsluitend) door een pleegouder zijn onderhouden en opgevoed.

Gehuwden

Sinds 1 januari 1998 kunnen ongehuwden zich bij de burgerlijke stand wettelijk laten registreren: het zogenoemde geregistreerd partnerschap. Geregistreeerde partners zijn gelijkgesteld met gehuwden. Onder huwelijkse voorwaarden worden dan ook partnerschapsvoorwaarden verstaan.

Met elkaar gehuwde personen zijn voor het schenkingsrecht 1 persoon, als zij tenminste niet van tafel en bed zijn gescheiden. Of 1 gehuwd persoon nu een schenking doet of dat zij beiden een schenking doen aan dezelfde persoon, die schenking wordt gezien als 1 schenking door beide gehuwde

een schenking krijgen van dezelfde persoon, beide getrouwde personen samen worden gezien als verkrijger van 1 schenking. Het is hierbij niet van belang of men op huwelijkse voorwaarden is gehuwd.

Aanverwantschap

Voor het schenkingsrecht is aanverwantschap gelijk aan bloedverwantschap, of u nu een schenking doet of een schenking krijgt. Dus u wordt, als u aangetrouwd familielid bent, gelijkgesteld met uw echtgenoot die bloedverwant is. Is uw echtgenoot bijvoorbeeld kind van de schenker, dan geldt u voor het schenkingsrecht ook als kind van de schenker. Deze regeling gaat echter alleen op:

- voor beide echtgenoten zolang het huwelijk voortduurt;
- voor de overblijvende echtgenoot als het huwelijk door de dood is ontbonden.

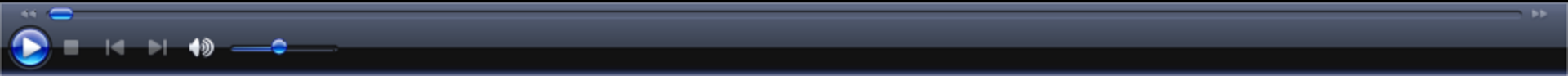
Let op!

Met echtgenoot wordt ook de geregistreerde partner bedoeld.

Rekenhulp Schenkingsrecht

U kunt nu de [Rekenhulp Schenkingsrecht](#) opstarten.

Gereed



Originele tekst:

Ondernemer voor inkomstenbelasting en btw

De Belastingdienst stelt [voor de inkomstenbelasting](#) andere eisen aan ondernemers dan [voor de btw](#) (omzetbelasting). Maar als u ondernemer bent voor de inkomstenbelasting, bent u dat in het algemeen ook voor de btw.

Als u bijvoorbeeld een winkel of een schoonmaakbedrijf begint, zult u voor de inkomstenbelasting en de btw ondernemer zijn. Maar een administrateur die naast zijn fulltime dienstbetrekking af en toe voor eigen rekening boekhoudkundige adviezen geeft, is voor de inkomstenbelasting meestal geen ondernemer. Voor de btw kan hij wel ondernemer zijn voor zijn bijverdiensten.

Ook als u freelance werk verricht, moet u - net als iedereen - nagaan of u voldoet aan de criteria voor ondernemerschap. Freelancers zijn vaak ondernemer voor de btw, maar het is ook mogelijk dat zij ondernemer voor de inkomstenbelasting zijn.

Scanbare tekst:

Inkomstenbelasting en BTW

De Belastingdienst heft belastingen over:

- Uw inkomsten uit uw bedrijf (inkomstenbelasting)
- De omzet van uw bedrijf (BTW)

Welke belasting moet u betalen?

Voor de omzetbelasting gelden andere eisen dan voor de inkomstenbelasting. Bekijk zelf welke soorten belasting u moet betalen:

- [Criteria voor de inkomstenbelasting](#)
- [Criteria voor de omzetbelasting \(BTW\)](#)

Voorbeelden

Bent u *fulltime* met uw eigen bedrijf bezig? Dan moet u meestal inkomstenbelasting én omzetbelasting betalen.

Als u naast uw baan *af en toe* voor eigen rekening wat bijverdient dan hoeft u daarover meestal geen inkomstenbelasting te betalen. Maar soms moet u hierover wel omzetbelasting afdragen.

Ook als u freelance werkt, moet u nagaan of u voldoet aan de criteria voor de inkomstenbelasting en omzetbelasting.

vragen?

Meer weten?

- ◆ www.usabilityweb.nl
- ◆ www.boxesandarrows.nl
- ◆ www.useit.com
- ◆ www.uie.com/brainsparks



<*break*>

Test!

- ◆ Groepen van 2 of 3
- ◆ 1 site per groep
- ◆ Interviewer – testpersoon (– observator)
- ◆ *Interviewer*: verzin realistische taken
- ◆ *Interviewer + observator*: kijk wat er (niet) gebeurt
- ◆ *Testpersoon*: doe normaal

- ◆ Per groep: belangrijkste issues presenteren

<*break*>

formulieren

noodzakelijk kwaad

52

Maak formulieren:

- ◆ Zo kort mogelijk
- ◆ Zo makkelijk mogelijk
- ◆ Helder en eenduidig
- ◆ Voorspelbaar
- ◆ Tolerant & behulpzaam
- ◆ Integraal onderdeel van breder proces

Kort

- ◆ Welke data is noodzakelijk?
- ◆ Alles verplicht?
- ◆ Gedoseerd:
 - *Stappen*
 - *Blokken*



Boingo AsYouGo

[Home](#)
[My Account](#)
[flychicago.com](#)
[Help & Feedback](#)

Required Information

Usage is \$6.95 per Connect Day at this location. Connect Day is \$7.95 at other locations within the U.S. & Canada and \$9.95 internationally. A Connect Day includes unlimited access in any location for 24-hours. No monthly fees apply.

first name

last name

email

Credit Card Information

credit card number

expiration date

zip code (as it appears on your bill)

User Account Information

username

(5-10 letters and/or numbers.
No spaces or special symbols)

password

(5-10 letters and/or numbers.
No spaces or special symbols)

confirm password

password recovery code

[what's this?](#)

Terms and Agreement

[Read Agreement Terms](#)

Yes, please notify me regarding new Boingo Hot Spots, Boingo special offers, and product updates.

By clicking submit, you approve charges and agree to be bound by the agreement terms above.

55

Voorspelbaar

- ◆ Hoe lang gaat dit duren?
- ◆ Wat heb ik nodig?
- ◆ Hoe vul ik iets in? <https://shop.orange.nl/>
- ◆ Wat gebeurt er als ik op 'volgende' klik?
- ◆ Kan ik nog terug?

56



Royal Dutch Airlines



Book flights

1
Vlucht
zoeken

2
Datum
kiezen

3
Tijd
kiezen

4
Uw
gegevens

5
Betalen

[▶ Toon details en tariefopbouw](#)

[← Terug](#)

[Ga door naar tijd kiezen →](#)

57

Helder

- ◆ Instructies?
 - *Context gerelateerd*
 - *Kort en to the point, voorbeelden*
- ◆ Visuele indeling
 - *Labels dicht bij de velden*
- ◆ Motoriek
 - *Positie knoppen*
 - *Wissen?*

58

Rekenaar

Bereken hier wat levensloop u oplevert

Met de levensloprekenaar kunt u in twee eenvoudige stappen uitrekenen hoeveel extra verlof u kunt opbouwen via **sparen** of **beleggen**.

Bereken uw levensloop in twee stappen

stap 1

Uw geboortedatum

Uw huidig bruto maandsalaris

 Euro

Uw verwachte jaarlijkse salarisstijging

 %

Volgende

Wij wijzen u erop dat de uitkomsten van de rekenaar een indicatie geven. U kunt er geen rechten aan ontleen. Careon Levensloop is exclusief voor werknemers in de sector zorg en welzijn en hun partners.

Left-Justified Horizontal Labels

↑ Label:

Longer Label:

Even Longer Label:

↓ One More Label: Value 1
 Value 2

Primary Action

Right-Justified Horizontal Labels

Label ←

Longer Label

Even Longer Label

One More Label Value 1
 Value 2

Primary Action

Vertical Labels

Label ↑
↓

Longer Label

Even Longer Label

One More Label Value 1
 Value 2

Primary Action

60

Your address

1

4

Your city

12

Company you work for

22

23

Number of colleagues

25

26

5 6 10 11

8 13 14 18

15 29 32

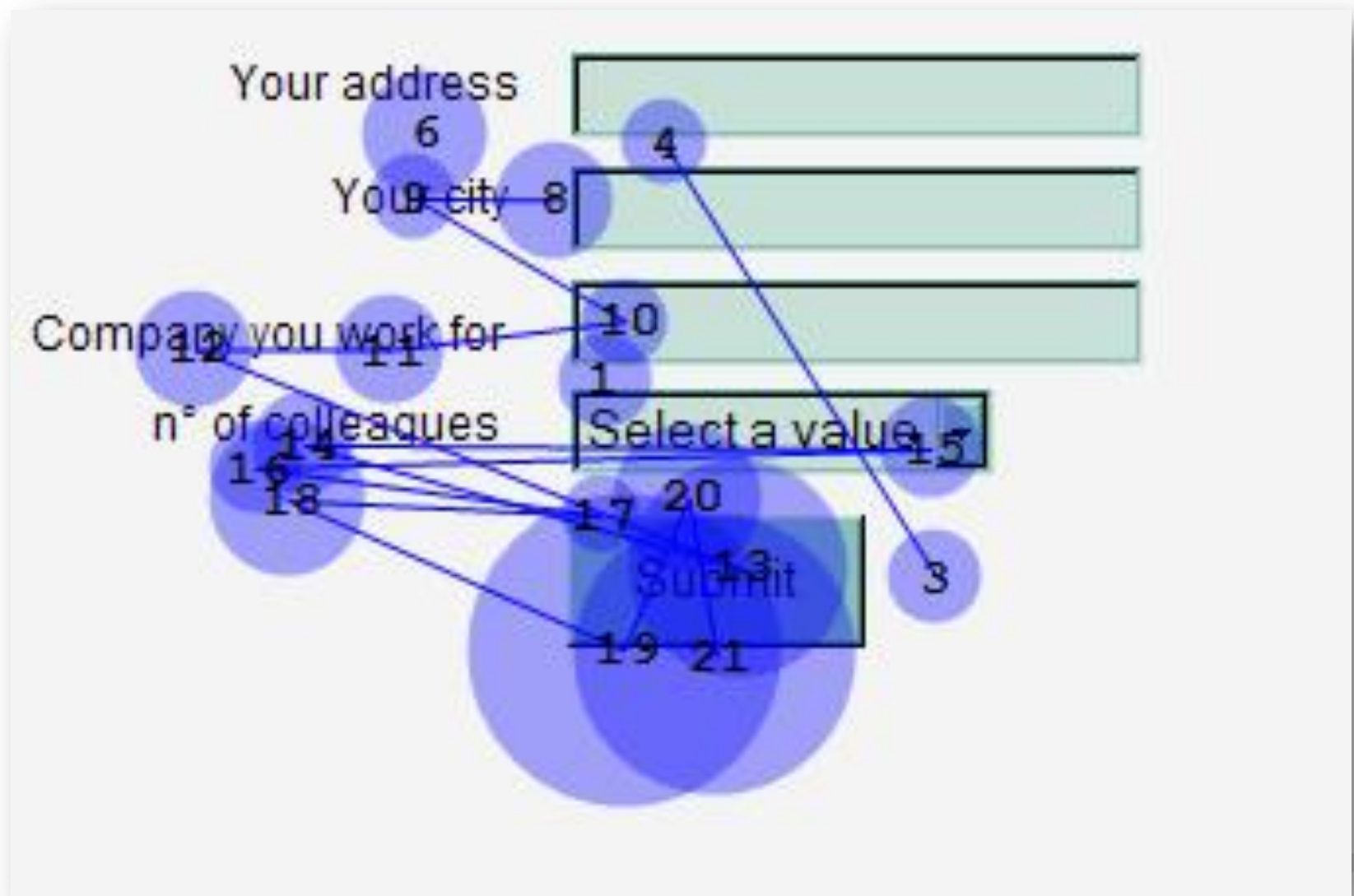
17 21 24 20

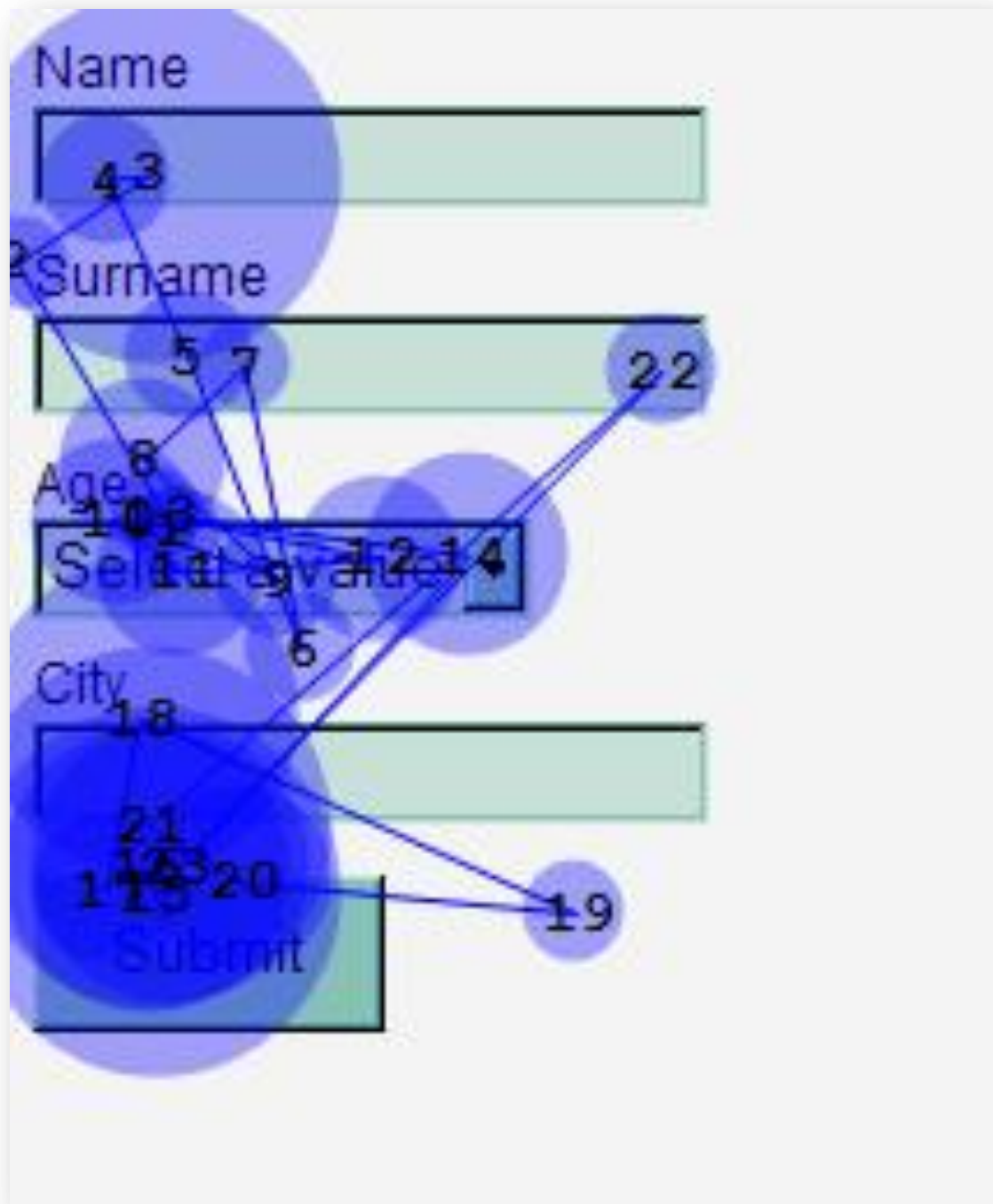
31 16

28 20

Size

Hit





63

Polisaanvraag

Ingangsdatum*

Contractduur*

Betaaltermijn in maanden*

Subrekeningcourantnummer

Rekeningcourantnummer*

Betaalwijze?* Incasso Acceptgiro

Verzekeringnemer

Naam*

Voorletters*

Tussenvoegsel(s)

Postcode*

Huisnummer*

Toevoeging

Straat*

Plaats*

Land*

Geslacht* Man Vrouw

Geboortedatum*

Bankrekeningnummer

Girorekeningnummer

Dekking - Aansprakelijkheid

Gezinssituatie*

Te verzekeren bedrag 2.500.000,00

Jagersrisico meeverzekeren* Ja Nee

Acceptatievragen

Eerdere schades geleden?* Ja Nee

Opgezegd, geweigerd of beperkt?* Ja Nee

Strafrechtelijk verleden?* Ja Nee

Volgende



Makkelijk

- ◆ Gebruik waar mogelijk tools:
 - *postcode, kalender, auto-suggest etc.*
 - www.klm.nl
- ◆ Houd rekening met bediening op toetsenbord:
 - *Enter, tab, pijltjes*
 - www.ns.nl
- ◆ Gebruik zo veel mogelijk al beschikbare data
 - www.ohra.nl

65

Behulpzaam & tolerant

- ◆ Geef voorbeeld
- ◆ Houdt rekening met variaties in syntax
 - www.watwaswaar.nl
- ◆ Doe meteen checks en geef *direct* feedback
- ◆ Zichtbare, herkenbare foutmeldingen
- ◆ ... die vertellen hoe je de fout op kunt lossen

66

Stap A: Hoeveel kan ik lenen?

Je gegevens

Geslacht: * Man VrouwLeeftijd: * Bruto jaarinkomen: * Belastingvoordeel: 

Je partner

Geslacht: Man VrouwLeeftijd: Bruto jaarinkomen: 

Jaarinkomen

Ben je in loondienst dan moet je je bruto jaarsalaris uit jouw arbeidscontract invullen. Dat is je periodieke salaris maal het aantal uitbetalingsperiodes, verhoogd met de vakantietoeslag (meestal 8%).

Voorbeeld bij maandsalaris:
salaris x 12 x 108%.

belangrijke feiten op een rijtje

→ Orange prepaid en accessoires worden binnen twee werkdagen bezorgd. Orange abonnement wordt na acceptatie van het contract binnen twee werkdagen bezorgd.

 Je bent vergeten je sexe aan te geven

nog niet mogelijk in de online shop. Neem hiervoor contact op met de Orange klantenservice (1200) of bezoek een Orange shop.

→ Je eerste bundel gaat op een door Orange te bepalen datum in. Dit is ná de datum waarop je abonnement ingaat. De kosten die

De hieronder gevraagde gegevens dienen overeen te komen met de gegevens op je legitimatiedocumenten.

stap 1 → winkelwagen **stap 2** → mijn gegevens stap 3 → besteloverzicht

persoonlijke gegevens

mevr. dhr.

voorletters:	tussenvoegsel:	achternaam:	
straat:		huisnummer:	toevoeging:
postcode (1234 XX):		woonplaats:	
telefoonnummer (0701234567):		e-mailadres:	

68

Onderdeel proces

- ◆ Houd rekening met beslisprocessen, bescheiden etc.
 - *Geef aan wat er nodig is*
 - *Maak bewaren, doorsturen mogelijk*

vragen?

Meer weten?

- ◆ www.begrijpelijkeformulieren.nl
- ◆ Luke Wroblewski: www.lukew.com/ff





Bedankt